



optimierter. ■

Optimierung =
handeln + scheitern –
(labern)^{Toleranz}

Vorwort



**Dr. Armin Schulz
und Dr. Stefan Wenzel,**
Geschäftsführende
Gesellschafter der
3DSE Management
Consultants GmbH

Liebe Leser,

suchen auch Sie nach Möglichkeiten und Wegen, Ihre Produktentwicklung zu optimieren, Prozesse zu verbessern, die Effektivität zu steigern und Kosten nachhaltig zu reduzieren? Die Herausforderungen im heutigen globalen Wettbewerb werden immer anspruchsvoller und vielfältiger. Was aber tun, um auch in Zukunft Erfolg zu haben und an der Spitze vertreten zu sein?

In der Optimierung von Entwicklungsorganisationen und -prozessen gibt es unterschiedliche Herangehensweisen. Was sind die typischen Stellhebel und Indikatoren und was die gewünschten Zielgrößen für ein optimales Setup einer Entwicklung? Was heißt optimierter überhaupt und worauf kommt es an? Mit dieser Thematik befassen wir uns in der Titelgeschichte.

Auch im Dienstleistungsbereich spielen Prozessinnovationen eine bedeutende Rolle. In unserem Fallbeispiel eines Instandhaltungsauftrages präsentieren wir Lösungskonzepte für die Reduzierung der Durchlaufzeit in einem Dienstleistungsprozess bei einem Stromversorgungsunternehmen.

Wie wichtig der Faktor Mensch heutzutage für den Geschäftserfolg ist und welche Bedeutung ein optimaler PEP hat, erläutert Michael Laue, Director des European Research Centre von SAMSUNG Electronics im Interview mit Dr. Armin Schulz.

Und wenn Sie sich Ihr ganz eigenes Bild machen möchten, was „optimierter“ für Sie bedeutet, finden Sie in gewohnter Weise interessante und spannende Anregungen in unserem Kommentar.

Viel Freude beim Lesen wünschen Ihnen

Impressum

Nr. 10, September 2015

Herausgeber

Dr. Armin Schulz und Dr. Stefan Wenzel

Geschäftsführer 3DSE Management Consultants GmbH

Verantwortlich für den Inhalt im Sinne des Pressegesetzes

Dr. Armin Schulz, Geschäftsführer 3DSE Management

Consultants GmbH

Koordination

Antje Nuspl, 3DSE Management Consultants GmbH

Redaktionsleitung

Dr. Armin Schulz

3DSE Management Consultants GmbH

Grafische Gestaltung, Artdirection

Nath.Communication, Büro für Werbung & Kommunikation,
München

Gesamtherstellung

Dinauer GmbH, München www.lhrDrucker.de

Kontakt, Presse und PR

Antje Nuspl, 3DSE Management Consultants GmbH

Seidlstrasse 18 a

80335 München

Telefon +49 (89) 2060 298-26

Telefax +49 (89) 2060 298-21

E-Mail Kontakt@3DSE.de

Alle Rechte vorbehalten

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des
Herausgebers.

Bildnachweis

© peter_waters, © martinkay78, © SashaS, © keller, © lukasok,

© Csák István, © Natalia Danecker, © F.Schmidt, © vasabili

all@Fotolia; gui jun peng, Maksim Toome @ Shutterstock,

Emanuel A. Klempa, Samsung Electronics GmbH / Samsung

Home Appliances

Inhalt



Optimierung von Entwicklungssystemen

Es gibt viele Ansätze bei der Optimierung von Entwicklungen. Es kommt aber darauf an, die richtigen Stellhebel und Indikatoren ausgerichtet auf die Zielgrößen und deren Abhängigkeiten zueinander zu berücksichtigen.



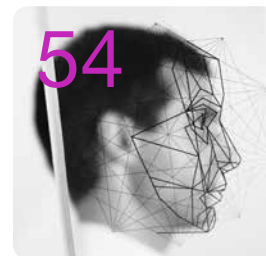
Prozessinnovation eines Netzbetreibers: 70% Durchlaufzeitreduzierung in einem Dienstleistungsprozess.

3DSE unterstützte die Netze BW in einer Workshop-Serie bei der Entwicklung von Lösungskonzepten für die Reduzierung der Durchlaufzeit um 70%.



„Der Mensch als entscheidender Faktor im PEP.“

Michael Laue, Director des European Research Centre von SAMSUNG Electronics im Gespräch mit Dr. Armin Schulz über die Rahmenbedingungen, Herausforderungen und die Bedeutung eines optimalen PEP.



Optimieren leicht gemacht! Anregungen auf drei Ebenen.

Die Potenziale für die Optimierung voll ausschöpfen – machen Sie sich Ihr eigenes Bild zum Thema „optimierter“ mit Hilfe umfangreicher und interessanter Tipps zu Literatur, Studien, Blogs, Workshops und Interviews.



Zur Sache, Schätzchen!

Wenn es um Paarbeziehung, Stilberatung, Nachwuchsförderung oder das Einrichten der eigenen vier Wände geht, muss aus Sicht der Frau alles optimiert werden. Eva Schatz über die optimierte und optimierende Frau!



Management Consultants

3DSE Management Consultants GmbH
Seidlstrasse 18 a
80335 München, Germany

Fon +49 (89) 2060 298-20
Kontakt@3DSE.de
www.3DSE.de