



präventiver ■

# Qualität ≠ Zufall

## Vorwort



**Dr. Stefan Wenzel  
und Dr. Armin Schulz,**  
Geschäftsführende  
Gesellschafter der  
3D Systems Engineering  
GmbH

Lieber Leser,

Image und Wert eines Unternehmens steigen und fallen mit der Güte seiner Produkte. Sind Qualität und Null-Fehler-Prinzip also auch Garanten für gute Umsätze? Ein Garant für schlechte Presse und Kundenunzufriedenheit ist „Nicht-Qualität“: Statt im Produktentwicklungsprozess Risiken frühzeitig anzugehen und Fehler zu vermeiden, werden häufig erst dann „Brände gelöscht“, wenn das Produkt bereits auf dem Markt ist.

Der Schlüssel für nachhaltige Qualität: die Verstärkung der frühen Fehlervermeidung – und damit befassen wir uns in unserer aktuellen Ausgabe „präventiver“.

Was sind die Grundprinzipien von Qualität? Wie sieht ein wirkungsvolles Konzept aus? Unsere Titelgeschichte beantwortet diese Frage. Wir beleuchten die typischen Ursachen von „Nicht-Qualität“ und thematisieren Potenziale der Fehlervermeidung.

Die Panne als das Worst-Case-Szenario in der Automobilindustrie: In unserem Fallbeispiel wird gezeigt, wie Pannervermeidung bei einem Automobil-Hersteller oberste Priorität genießt, um Wettbewerbsvorteile noch weiter auszubauen.

Im Interview mit Dr. Eric Leimer, Bereichsleiter der Zentralfunktion Quality, Health, Safety, Environment bei Linde Engineering, werden Themen wie Fehlerkosten, Chancen und Risiken der Fehlervermeidung sowie erfolgskritische Randbedingungen bei Linde Engineering thematisiert.

Tipps für eine weiterführende Lektüre erhalten Leser, die bereits erste Schritte in Richtung präventiver Qualitätsarbeit unternommen haben, in unserem Kommentar.

Viel Freude beim Lesen unseres Magazins wünschen

*Stefan Wenzel* *AS*

Impressum

Nr. 04, Dezember 2010

Herausgeber

Dr. Stefan Wenzel und Dr. Armin Schulz,  
Geschäftsführer 3D Systems Engineering GmbH

Verantwortlich für den Inhalt im Sinne des Pressegesetzes

Dr. Armin Schulz, Geschäftsführer 3D Systems Engineering GmbH

Koordination

Eva Schatz

3D Systems Engineering GmbH

Redaktionsleitung

Dr. Viktor Lévárdy

3D Systems Engineering GmbH

Grafische Gestaltung | Artdirection

Nath.Communication, Agentur für Werbung & Kommunikation,  
D-80538 München

Gesamtherstellung

Schachtlbauer Offsetdruck, 80636 München

Kontakt, Presse und PR

Eva Schatz

3D Systems Engineering GmbH

Seidlstraße 18a

80335 München

Telefon +49 (89) 2060 298-20

Telefax +49 (89) 2060 298-21

E-Mail Kontakt@3DSE.de

Internet www.3DSE.de

Alle Rechte vorbehalten

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des  
Herausgebers.

Bildnachweise

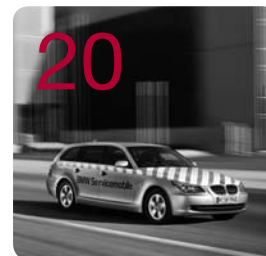
BMW (2), Linde (4), Gina Sanders, chrissgrey, Falko Matte,  
mystock @ Fotolia

# Inhalt



## Investition in Qualität zahlt sich aus!

Kosten durch Nicht-Qualität belasten Unternehmen stark. Dennoch: Produktprobleme stehen an der Tagesordnung. Der Fokus liegt aber häufig auf schneller Reaktion statt auf Prävention im Produktentwicklungsprozess.



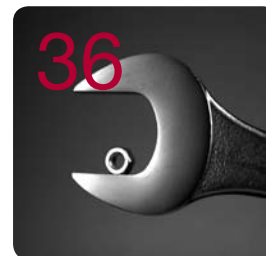
## Von der Reaktion zur Prävention: ein integrierter Ansatz bei BMW.

BMW setzt auf Pannenvermeidung, um Wettbewerbsvorteile weiter auszubauen. Mit Unterstützung durch die 3DSE startete ein Programm für eine nachhaltige Pannenvermeidung.



## Fehlervermeidung statt Fehlerbehebung!

Dr. Eric Leimer, Bereichsleiter QHSE, Linde Engineering steht Dr. Armin Schulz Rede und Antwort zu Chancen und Risiken der Fehlervermeidung und den erfolgskritischen Faktoren zu präventiver Qualitätsarbeit im Engineering.



## Mit Prävention in die richtige Umlaufbahn.

Sie sind interessiert an Empfehlungen in Sachen präventiver Qualitätsarbeit? Wir haben die Angebote geprüft und Literatur, Trainings und Internetseiten für Sie zusammengestellt.



## Zur Sache, Schätzchen!

Präventive Qualitätsarbeit mal ganz privat: beim Umwerben der Ehefrau, der Kindererziehung, der Fußballnachwuchsarbeit und der Auswahl der richtigen Konsumgüter. Eva Schatz über das Für und Wider von Qualität und Prävention.



3D Systems Engineering GmbH  
Seidlstraße 18a  
D-80335 München

+49 (89) 2060298-20  
Kontakt@3DSE.de  
[www.3DSE.de](http://www.3DSE.de)